



# Capacitaciones en Organizaciones

En SMR – Marketing y Capacitaciones ofrecemos las siguientes capacitaciones en Organizaciones:

- Desarrollo Organizacional.
- Desarrollo y armado de procedimientos, procesos y estándares de servicio.
- Stock e inventario.
- Cultura Organizacional, Misión, Visión, Objetivos
- Relaciones Intra-Institucionales.
- Trabajo en equipo
- Comunicación eficaz
- Organización del Tiempo
- Buenas Prácticas de Buenos Modales (Ceremonial y Protocolo)
- Espacios de trabajo seguros
- Gestión de Calidad
- Inteligencia emocional
- Formación en supervisión.
- Liderazgo
- Manejo de Quejas
- RPC (Reanimación Cardio Pulmonar).
- Protocolos en situaciones de emergencia.
- Primeros Auxilios
- ¿Cómo vender más en la era digital?
- El protocolo en la vida cotidiana.
- Los 10 tips para hacer crecer tu emprendimiento.
- El arte de RECIBIR

Atte.

SMR - Marketing y Capacitaciones  
Stella Maris Raccaro - Directora  
Villa Yacanto de Calamuchita - Córdoba  
+54 9 3546 400070  
[www.smraccaro.com.ar](http://www.smraccaro.com.ar)