



Capacitaciones en Hospitalidad

En SMR – Marketing y Capacitaciones ofrecemos las siguientes capacitaciones en Hospitalidad:

- Cultura Hospitalaria (para la comunidad turística).
- Comprender la Industria del Servicio.
- Sentido de pertenencia. Imagen de Marca
- Herramientas para ser un anfitrión turístico
- Turismo Rural
- Turismo Sustentable
- Pueblos emergentes
- Nuevas necesidades en la atención al cliente.
- Planificación del Servicio turístico.
- Desarrollo de producto turístico y gastronómico
- Planificación del negocio gastronómico.
- Planificación del servicio hotelero y/o gastronómico.
- Reingeniería del Menú
- Planificación de los Servicios Turísticos.
- Habilidades para la Atención y el Servicio al Cliente.
- Gestión de pisos: Mucamas y Gobernantas.
- Procedimientos de sanitización en el espacio de trabajo
- Gestión del Front Office: Reservas, Recepción y Conserjería.
- Servicio gastronómico.
- Gestión y Manejo de Quejas.
- Calidad y Excelencia en el Servicio
- Organización de Eventos
- Técnicas de Ventas
- Prevención de Lesiones y Primeros Auxilios en Senderismo

Atte.

SMR - Marketing y Capacitaciones
Stella Maris Raccaro - Directora
Villa Yacanto de Calamuchita - Córdoba
+54 9 3546 400070
www.smraccaro.com.ar